

あっぷるレンタル姫路 令和6年度アンケート結果

ご利用者	男性	女性	未記入
	5	19	0

ご年齢	50代	60代	70代	80代	90代	その他
	0	2	2	14	6	0

配布枚数	回収枚数	回収率
40	24	60%

介護度	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	未記入
	9	3	4	4	0	0	3	1

①職員の対応(訪問時、電話対応等)に満足していますか？

未記入	不満	どちらとも言えない	だいたい満足している	大変満足している
0	0	0	9	15

②福祉(用具/レンタル)の取り扱いについての説明はどうでしたか？

未記入	説明を受けていない	わかりにくい	分かりやすい	大変わかりやすい
0	0	2	8	14

③福祉(用具/レンタル)の利用によりあなたや家族の生活状況はよくなりましたか？

未記入	変わらない	わからない	大変よくなった
0	2	2	20

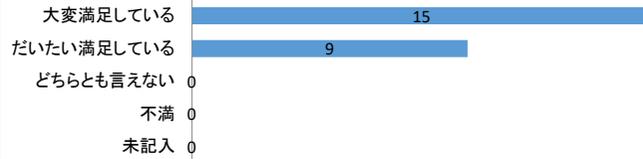
④職員は定期的にメンテナンス等の訪問や連絡をしていますか？

未記入	ほとんどない	ときどき連絡がある	定期的に訪問や連絡がある
1	3	4	16

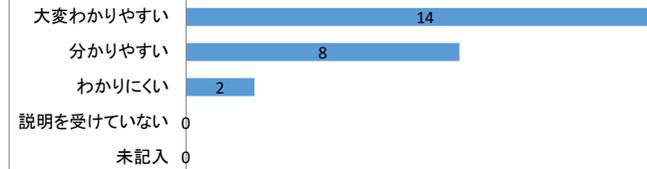
⑤家族や知人に安心して紹介して頂くことができますか？

未記入	出来ない	どちらともいえない	出来る
0	0	6	18

職員の対応に満足していますか？



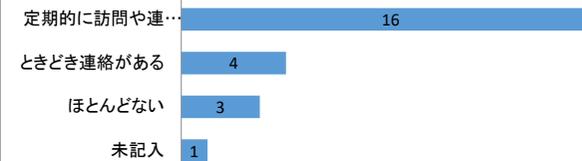
商品の取り扱いについての説明はどうでしたか？



商品の利用によりあなたや家族の生活状況はよくなりましたか？



職員は定期的にメンテナンス等の訪問や連絡をしていますか？



家族や知人に安心して紹介して頂くことができますか？

