

# あつぷる居宅介護支援事業所龍野 令和5年度アンケート結果

ご利用者	男性	女性	未記入
	13	34	0

ご年齢	50代	60代	70代	80代	90代	その他	未記入
	0	2	13	25	7	0	0

配布枚数	回収枚数	回収率
52	47	90%

介護度	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	未記入
	25	12	3	5	1	1

①介護保険制度やサービスの種類・内容の説明は分かりやすいですか

未記入	わかりにくい	ふつう	わかりやすい
0	0	8	39

②相談事など、親身にお話を伺っていますか

未記入	相談しにくい	普通	親身である	大変親身である
0	0	3	8	36

③相談した際など、早急に対応できていますか

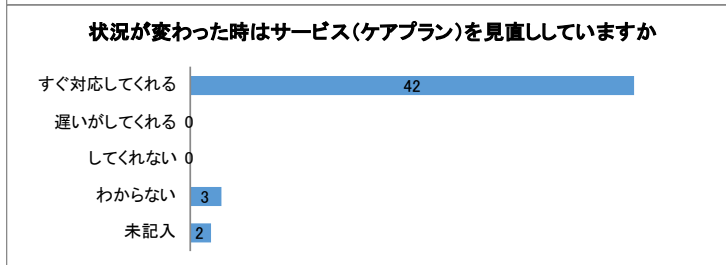
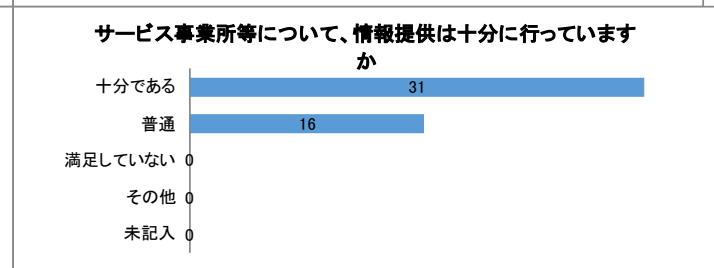
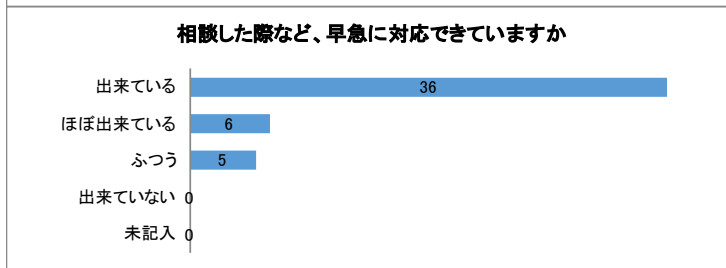
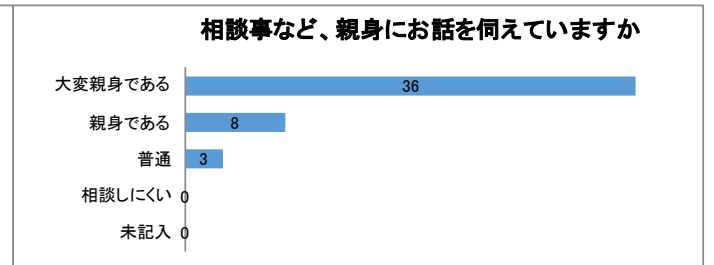
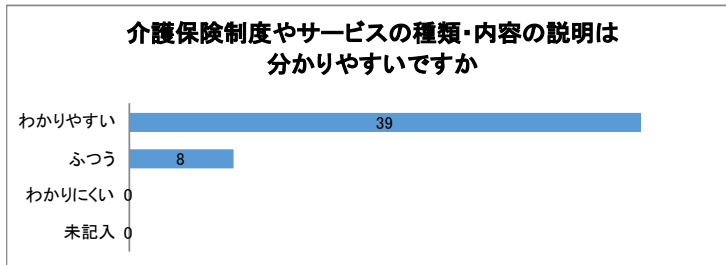
未記入	出来ていない	ふつう	ほぼ出来ている	出来ている
0	0	5	6	36

④サービス事業所等について、情報提供は十分に行っていますか

未記入	その他	満足していない	普通	十分である
0	0	0	16	31

⑤状況が変わった時はサービス(ケアプラン)を見直していますか

未記入	わからない	してくれない	遅いがしてくれる	すぐ対応してくれる
2	3	0	0	42



## ご意見・ご要望

- ・急な変更でもすぐに対応していただけますので大変助かります。
- ・いつも親切丁寧に対応していただき感謝しています。
- ・いつも即対応していただいて大変助かっています。
- ・いつも気さくに相談にのっていただき感謝しております。
- ・いつも介護をしている家族にも寄り添っていただき大変助かっています。