

## あつふる居宅介護支援事業所明石 令和5年度アンケート結果

ご利用者	男性	女性	未記入
	30	25	0

ご年齢	50代	60代	70代	80代	90代
	0	3	13	31	8

配布枚数	回収枚数	回収率
65	55	85%

介護度	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	未記入
	17	18	6	10	3	1

①介護保険制度やサービスの種類・内容の説明は分かりやすいですか

	わかりにくい	ふつう	わかりやすい
未記入	1	13	41

②相談事など、親身にお話を伺っていますか

	相談しにくい	普通	親身である	大変親身である
未記入	0	5	14	36

③相談した際など、早急に対応できていますか

	出来ていない	ふつう	ほぼ出来ている	出来ている
未記入	0	3	17	35

④サービス事業所等について、情報提供は十分に行っていますか

	その他	満足していない	普通	十分である
未記入	0	0	21	34

⑤状況が変わった時はサービス(ケアプラン)を見直していますか

	わからない	してくれない	遅いがしてくれる	すぐ対応してくれる
未記入	1	0	11	43

