

あつぷる訪問介護加古川 令和5年度アンケート結果

ご利用者	男性	女性	未記入
	39	75	3

ご年齢	50代	60代	70代	80代	90代	その他
	10	9	20	45	23	10

配布枚数	回収枚数	回収率
160	117	73%

介護度	事業対象者	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	障害自立支援	未記入
		12	29	19	20	10	7	3	13	4

①ヘルパーの対応は如何でしょうか

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
87	14	16			

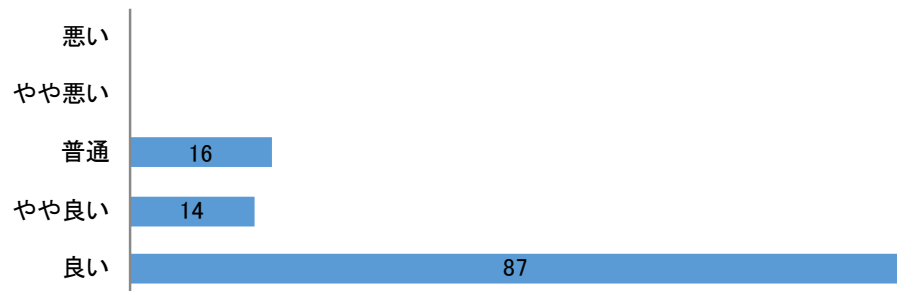
②身だしなみ・言葉使いは如何でしょうか

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
83	16	17			1

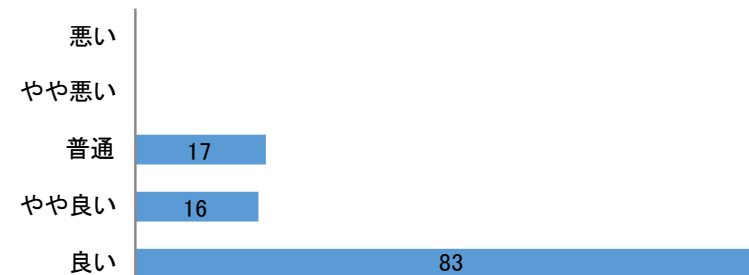
③支援内容について満足されていますか

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
82	12	21	1		1

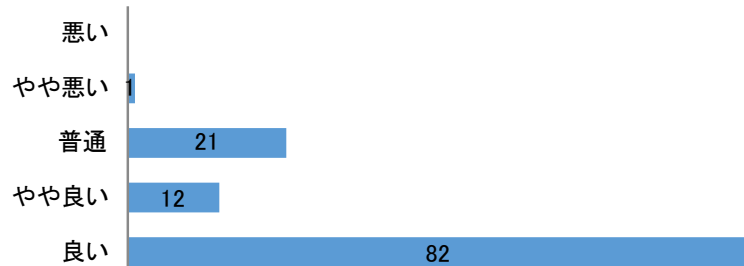
ヘルパーの対応は如何でしょうか



身だしなみ・言葉使いは如何でしょうか



支援内容について満足されていますか



ヘルパー(サ責)は気軽に相談できる存在ですか？

- ・服装も良く、よくわかる言葉使いをされます。
- ・会話のキャッチボールがうまくいかない時がある。
- ・あまり家族とは話さないのですが、ヘルパーさんが来るのが楽しみです。

その他、ご意見ご要望がありましたらお聞かせ下さい

- ・いろいろ教えてくださいます。いつもありがとう。
- ・請求書のハガキが分かりにくい。
- ・人の交代はない方がいいです。