

あつぷる訪問介護加古川 令和5年度アンケート結果

| ご利用者 | 男性 | 女性 | 未記入 |
|------|----|----|-----|
| | 39 | 75 | 3 |

| ご年齢 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代 | 90代 | その他 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | 10 | 9 | 20 | 45 | 23 | 10 |

| 配布枚数 | 回収枚数 | 回収率 |
|------|------|-----|
| 160 | 117 | 73% |

| 介護度 | 事業対象者 | 要支援1 | 要支援2 | 介護1 | 介護2 | 介護3 | 介護4 | 介護5 | 障害自立支援 | 未記入 |
|-----|-------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|--------|-----|
| | | 12 | 29 | 19 | 20 | 10 | 7 | 3 | 13 | 4 |

①ヘルパーの対応は如何でしょうか

| 良い | やや良い | 普通 | やや悪い | 悪い | 未記入 |
|----|------|----|------|----|-----|
| 87 | 14 | 16 | | | |

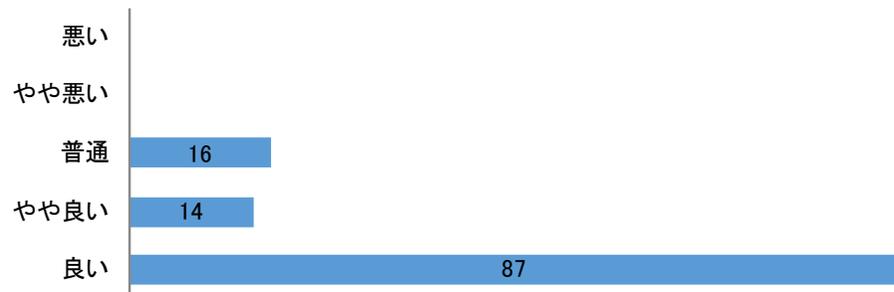
②身だしなみ・言葉使いは如何でしょうか

| 良い | やや良い | 普通 | やや悪い | 悪い | 未記入 |
|----|------|----|------|----|-----|
| 83 | 16 | 17 | | | 1 |

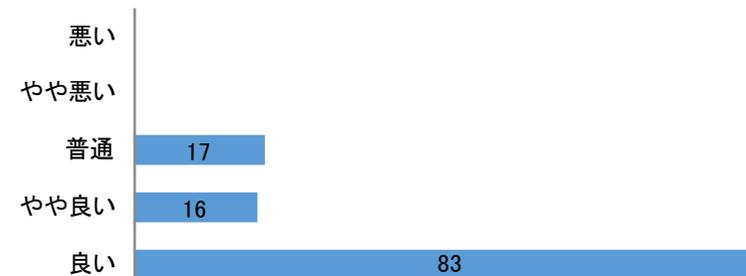
③支援内容について満足されていますか

| 良い | やや良い | 普通 | やや悪い | 悪い | 未記入 |
|----|------|----|------|----|-----|
| 82 | 12 | 21 | 1 | | 1 |

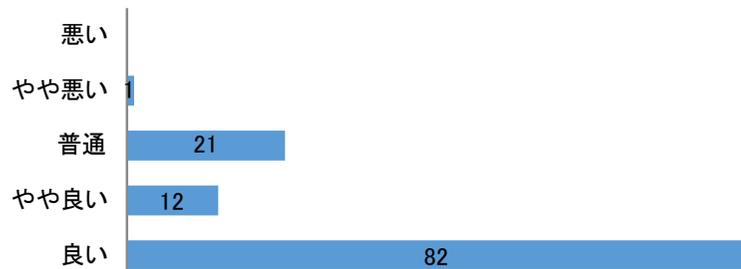
ヘルパーの対応は如何でしょうか



身だしなみ・言葉使いは如何でしょうか



支援内容について満足されていますか



ヘルパー(サ責)は気軽に相談できる存在ですか？

- ・服装も良く、よくわかる言葉使いをされます。
- ・会話のキャッチボールがうまくいかない時がある。
- ・あまり家族とは話さないのですが、ヘルパーさんが来るのが楽しみです。

その他、ご意見ご要望がありましたらお聞かせ下さい

- ・いろいろ教えてくださいます。いつもありがとう。
- ・請求書のハガキが分かりにくい。
- ・人の交代はない方がいいです。