

あつぷる訪問介護姫路 令和5年度アンケート結果

ご利用者	男性	女性	未記入
	27	63	6

ご年齢	50代	60代	70代	80代	90代	その他
	6	3	15	54	14	4

配布枚数	回収枚数	回収率
100	96	96%

介護度	事業対象者	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	障害自立支援	未記入
	0	27	17	18	6	3	6	5	7	7

①ヘルパーの対応は如何でしょうか

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
73	10	13	0	0	0

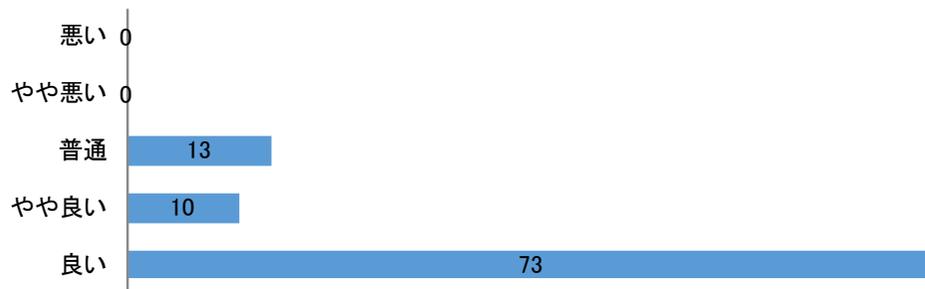
②身だしなみ・言葉使いは如何でしょうか

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
71	11	12	2	0	0

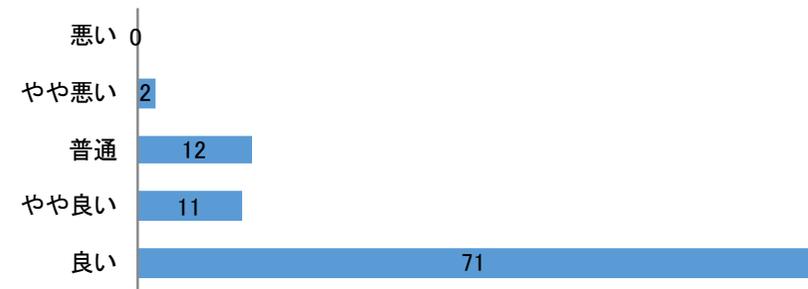
③支援内容について満足されていますか

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
74	10	12	0	0	0

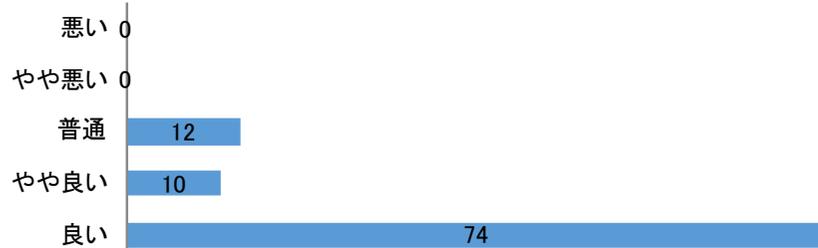
ヘルパーの対応は如何でしょうか



身だしなみ・言葉使いは如何でしょうか



支援内容について満足されていますか



ヘルパー(サ責)は気軽に相談できる存在ですか？

- ・気軽に話しさせて頂いています。
- ・いつも色々な話を聞いてもらっています。
- ・何でも相談できて、的確に答えて下さっているので助かっている。

その他、ご意見ご要望がありましたらお聞かせ下さい

- ・ヘルパーさんと話すのが毎週の楽しみになっている。
- ・一人暮らしで話相手がないから、雑談をする時間があればうれしい。
- ・介護保険内で外掃除も対応してくれたらありがたい。