

あっぷる訪問介護明石西 令和5年度アンケート結果

ご利用者	男性	女性	未記入
	27	29	3

ご年齢	50代	60代	70代	80代	90代	その他
	2	3	10	31	12	1

配布枚数	回収枚数	回収率
73	59	80%

介護度	事業対象者	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	障害自立支援	未記入
		11	13	10	6	5	1	2	1	10

①ヘルパーの対応は如何でしょうか

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
47	3	9	0	0	0

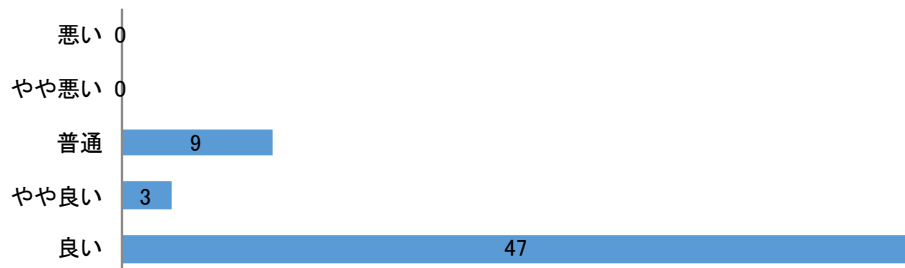
②身だしなみ・言葉使いは如何でしょうか

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
48	3	8	0	0	0

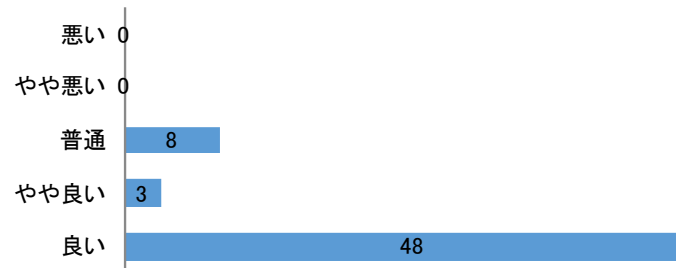
③支援内容について満足されていますか

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
42	9	8	0	0	0

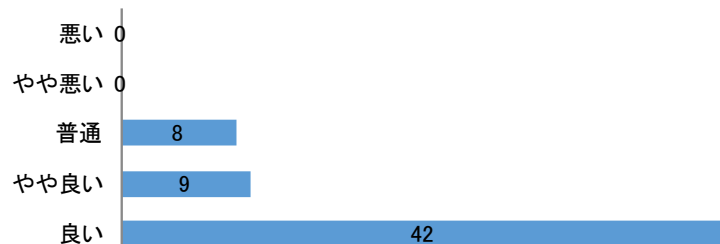
ヘルパーの対応は如何でしょうか



身だしなみ・言葉使いは如何でしょうか



支援内容について満足されていますか



ヘルパー(サ責)は気軽に相談できる存在ですか？

- 相談してます。なんでも聞いてもらっている。
- 話やすくこちら側に可能な限り支援して頂いています。
- サービス内容について相談してほしい。
- あまりそうとは言えない。
- 私が相談したら…きっと親身になって聞いて下さると思います。
- 云えば可能な限りしてもらっています。

その他、ご意見ご要望がありましたらお聞かせ下さい

- 時間がありませんでしたら、どんな事でも良いので対話を増やしてほしい。
- ヘルパーさんには大変よく働いて頂き、お蔭様で、諦めかけていた一人暮らしが出来ています
- 子供達に迷惑を掛けたくない、ずっと一人で頑張っています。これからも宜しく願いいたします。