

あっぷる訪問介護明石 令和5年度アンケート結果

ご利用者	男性	女性	未記入
	17	52	0

ご年齢	50代	60代	70代	80代	90代	その他
	1	5	8	31	22	2

配布枚数	回収枚数	回収率
84	69	82%

介護度	事業対象者	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	障害自立支援	未記入
	0	14	21	11	7	5	3	2	4	2

①ヘルパーの対応は如何でしょうか

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
59	5	4	0	0	1

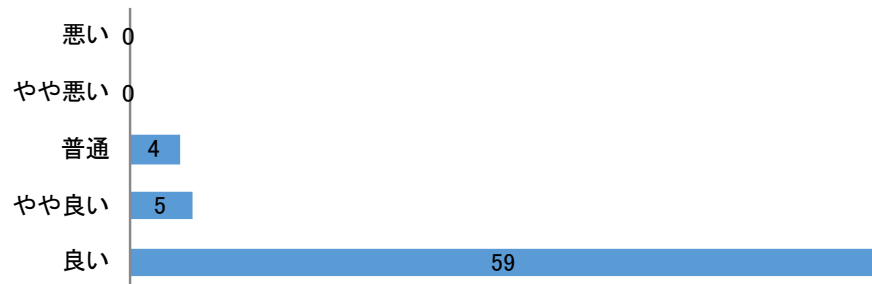
②身だしなみ・言葉使いは如何でしょうか

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
58	5	5	0	0	1

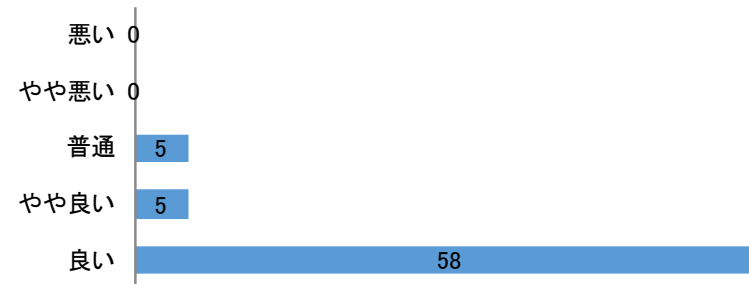
③支援内容について満足されていますか

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
59	1	7	1	0	1

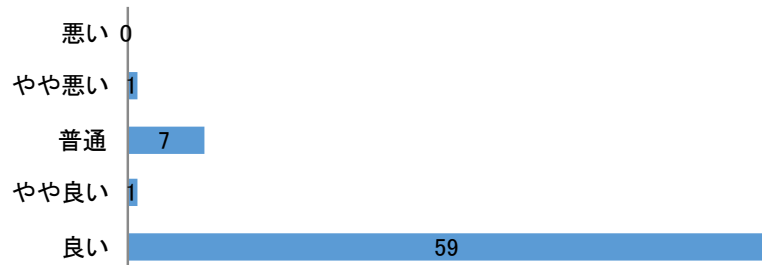
ヘルパーの対応は如何でしょうか



身だしなみ・言葉使いは如何でしょうか



支援内容について満足されていますか



ヘルパー(サ責)は気軽に相談できる存在ですか？

- ・気軽に相談して満足(感謝)しています。 ・いつも話を聞いて貰っています。
- ・親身になって相談に乗ってくれる。知らなかったことが多かったのととても勉強になります。
- ・私が聞いて欲しいことを色々聞いて下さりアドバイスもいただいて心が和みます。

その他、ご意見ご要望がありましたらお聞かせ下さい

- ・来て下さる方は皆様笑顔で話して下さい感謝以外には何もありません。
- ・煙草の匂いがする。仕事直前は控えて欲しい。
- ・相手の立場になって考えて欲しい。